

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Kunden-Zufriedenheit

TI Engelgasse AG setzt alles daran, seiner Kundschaft Qualitätsprodukte zu liefern. Unsere Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kunden, und unser Ziel ist ein hervorragender Service zu bieten. Falls Sie mit unserer Lieferung nicht zufrieden sind, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir werden gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden.

### Geltungsbereich

TI Engelgasse AG erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschliesslich auf der Basis der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

### Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit Annahme Ihrer Bestellung zustande. In Fällen von offensichtlichen Schreib- oder Rechenfehlern ist TI Engelgasse AG zum Rücktritt berechtigt.

Eine versandte Bestellung ist verbindlich, eine Stornierung seitens des Kunden ist nur in gegenseitigem Einverständnis möglich.

### Lieferbedingungen

Wir liefern die Ware an alle Postanschriften in der Schweiz zu den angegebenen Versandkosten.

Bei Lieferungen ins Ausland gehen die zusätzlichen Steuern, Zölle und Porti zu Lasten des Bestellers.

Nach Möglichkeit erfolgt die Lieferung innerhalb von 24 bis 72 Stunden nach Bestellungen- resp.

Zahlungseingang. Sollten nicht alle bestellten Artikel ab Lager verfügbar sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten tragen wir.

Allfällige Schadenersatzansprüche des Bestellers infolge Lieferverzug, hervorgerufen durch höhere Gewalt, Ein- und Ausfuhrverbote usw., sind ausgeschlossen. Der Käufer verpflichtet sich zur termingerechten Abnahme der bestellten Waren.

Das Versand- und Transportrisiko geht zu Lasten des Bestellers. Dieser hat die Möglichkeit, Beanstandungen beim Transporteur geltend zu machen. Die Verpackung durch TI Engelgasse AG erfolgt mit grösstmöglicher Sorgfalt.

TI Engelgasse AG ist bei Nichtannahme einer Lieferung (im Besonderen per Nachname) dazu berechtigt, Bearbeitungsgebühren zusätzlich in Rechnung zu stellen. Die Transportkosten für weitere Zustellungen trägt der Kunde.

### Zahlungsbedingungen

Die Porto- und Verpackungsspesen sind in der Regeln auf dem Bestellformular oder während dem Bestellvorgang ersichtlich.

Falls nichts vermerkt ist, kann der Kunde allfällige Kosten telefonisch anfragen.

Bekannte Kunden werden, sofern nicht anders vereinbart, gegen Rechnung beliefert. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Kalendertage ab Rechnungsdatum.

Bei Zahlungsverzug kann TI Engelgasse AG einen Verzugszins von bis zu 12 % p.a. plus Mahngebühren zusätzlich zum Rechnungsbetrag erheben.

Lieferungen an Neukunden erfolgen je nach Kundenwunsch per Vorauszahlung oder Nachname.

### Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von TI Engelgasse AG.

### Rückgaberecht und Gewährleistung

Wenn Sie uns Mängel an gelieferter Ware belegen, werden wir in angemessener Zeit entweder für die Mängelbeseitigung oder die Ersatzlieferung aufkommen. Gelingt uns dies nicht, haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises.

### Garantie

Sie erhalten Zigarren in der originalen Verpackung des Herstellers. Die Banderolle "Origin National Warranty Seal For Cigars And Cut Tobacco" befindet sich auf jeder von uns gelieferten Verpackungseinheit. Die aufgedruckte Seriennummer am Ende des Garantietags wird zum Schutz der Lieferanten unkenntlich gemacht.

### Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden von TI Engelgasse AG gespeichert und selbstverständlich vertraulich behandelt. TI Engelgasse AG gibt keine persönlichen Daten an andere Stellen und Firmen weiter.

### Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts, auch bei Bestellungen aus und Lieferungen ins Ausland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Basel.

Basel, den 07. Juni 2010 - Die Geschäftsleitung

\*\*\*\*\*

## Conditions générales de vente (CGV)

### Satisfaction des consommateurs

TI Engelgasse s'efforce de livrer à sa clientèle des produits de qualité. Notre priorité est la satisfaction de nos clients, de même que l'offre d'un service compétent. Si vous n'êtes pas satisfait de notre livraison, veuillez s.v.p. nous contacter. Nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution adéquate.

### Domaine d'application

TI Engelgasse fournit toutes sortes de prestations/livraisons exclusivement sur la base des conditions générales de vente mentionnées ci-après, relatives à la validité de ces dernières au moment de la commande.

### Acceptation et rétractation du contrat

Le contrat intervient avec l'acceptation de votre commande. En cas d'erreur d'un calcul ou/et faute d'inattention de la part de la clientèle, TI Engelgasse a le droit à renoncer au contrat. Une livraison expédiée est ferme et définitive. L'annulation par le client n'est acceptée que par consentement préalable.

### Conditions de livraison

Nous livrons la marchandise dans toute la Suisse aux prix d'expédition indiqués. Pour les livraisons à l'étranger, les frais supplémentaires pour impôt, douane et frais d'envoi sont à la charge du client. Dans la mesure du possible l'envoi s'effectue dans les 24 à 72 heures après réception de commande, voir du paiement. Si un ou plusieurs articles ne sont pas disponibles, nous opterons pour une livraison

partielle. Dans ce cas les frais supplémentaires seront à notre charge.

Des revendications par rapport à des livraisons retardées, suscitées par des forces majeures, soit interdiction d'importation ou exportation etc. sont exclus. L'acheteur s'oblige de réceptionner la marchandise commandé dans les délais. Les éventuels risques de dommages pendant le transport et la livraison sont à la charge de l'acheteur. Ce dernier a la possibilité de réclamer auprès du transporteur. L'emballage par TI Engelgasse AG s'effectue avec une très grande vigilance.

TI Engelgasse se permet de mettre à la charge du client les frais supplémentaires de dossier en cas de refus de la livraison par le client (livraison contre remboursement). Les frais pour des transports spéciaux seront à la charge du client.

### Conditions de paiement

Les frais pour envoi et emballage sont indiqués généralement sur le formulaire de commande ou seront communiqué lors de la commande. Si rien n'est mentionné concernant d'éventuels frais, le client peut s'informer par téléphone. Les clients connus sont livré normalement contre facture si rien d'autre n'a été convenu. Le délai de paiement s'élève à 30 jours à partir de la date de facturation. En cas de retard de paiement, TI Engelgasse s'autorise d'une majoration d'un maximum de 12% d'intérêts de frais de retard outre les frais de rappel. Les livraisons pour les nouveaux clients peuvent être traitées par paiement anticipé ou contre remboursement, selon la demande du client.

### Réserve de propriété

Nous nous réservons la propriété de la marchandise livrée jusqu'à obtention de la totalité du paiement.

### Droit de retourner un article

Si vous constatez des défauts justifiés, nous vous offrons des indemnités sous forme de remplacement gratuit de la marchandise en question ou l'élimination des vices dans un délai raisonnable. Si nous ne réussissons pas à trouver un terrain d'entente, vous avez deux possibilités: soit de résilier votre contrat d'achat ou de demander un prix d'achat plus favorable.

### Garantie

Vous recevez la marchandise dans l'emballage original du producteur. La banderole "Origin National Warranty Seal For Cigars And Cut Tobacco" se trouve sur chaque boîte fournie par notre entreprise. Pour que nos fournisseurs soient préservés, le numéro de série imprimé à la fin du sceau de qualité est éliminé.

### Protection des données

Les données relatives au bon déroulement des affaires sont mémorisées, et traitées en toute confidentialité. TI Engelgasse s'engage à ne communiquer aucune informations personnelles ni à des tiers, ni à d'autre entreprises.

### Droit applicable et tribunal compétent

Applicable sont les conventions du droit Suisse de l'obligation, également dans le cas ou commande et livraison se font de, ou vers l'étranger. Lieu d'exécution et tribunal compétent est Bâle.

Bâle, le 07. Juin 2010 - La Direction